

**Všeobecné obchodní podmínky společnosti Ječmínek s. r. o. pro všechna ubytování  
na TURNEROVÉ CHATĚ**

## **§ 1 Domovní řád**

Prosím dodržujte v našem domě obecné zvyklosti. Snažte se zamezit zbytečnému hluku. Toto platí také pro schodiště, společné místnosti pro hosty a také i pro terasu a prostor před chatou.

Ve všech místnostech a prostorách chaty platí zákaz kouření. V případě porušení tohoto zákazu si pronajímatel vyhrazuje právo předčasného ukončení pobytu a to bez nároku na vrácení již zaplacených částek za pobyt. Při odchodu z pokoje zavírejte všechna okna a zamykejte. Prosím buďte tak laskaví a při odchodu z pokojů zkontrolujte, že jste zhasli světlo a případně ztlumili topení.

## **§ 2 Smlouva o poskytnutí ubytování**

Smlouva o ubytování je uzavřena, jakmile je ubytování objednáno a potvrzeno. Doručení Vaší objednávky prostřednictvím našeho on-line objednávkového formuláře platí jako závazné! Potvrzení je zasláno e-mailem.

## **§ 3 Placení / Záloha / Doplatek**

Jakmile host obdrží potvrzení objednávky, je povinen uhradit zde uvedenou částku jako zálohu ve prospěch účtu 20 10 50 61/0100 společnosti Ječmínek s. r. o. a to nejpozději do 1 týdne. V případě nedodržení této lhůty, je objednávka okamžitě stornována. Zbývající doplatek za ubytování pro rezervovaný počet osob a dní se hradí v den odjezdu na baru. Případné prodloužení ubytování, pokud jsou volné postele, se musí nahlásit a zaplatit 24 hodin předem.

## **§ 4 Stornování a odstoupení od smlouvy**

Storno pobytu je potřeba doručit v písemné podobě. Stornování rezervovaného pobytu ze strany klienta je možné. Je potřeba zaslat e-mailovou zprávu na adresu ( [info@turnerovachata.cz](mailto:info@turnerovachata.cz) ). Storno je spojeno s poplatkem za zpracování ve výši 100 Kč. K tomu se připočítají následující storno poplatky.

- při stornování do 8 týdnů před zahájením pobytu 30% dohodnuté ceny za ubytování + poplatek za zpracování
- při stornování do 14 dnů před zahájením pobytu 50% dohodnuté ceny za ubytování + poplatek za zpracování
- při pozdějším stornování před zahájením pobytu 100% dohodnuté ceny za ubytování
- v případě předčasného odjezdu propadá celá zaplacená částka za ubytování

V případě, že je klient s prodloužením svých platebních povinností, jsme oprávněni předat vymáhání této částky inkasní agentuře podle našeho výběru. Veškeré náklady spojené s vymáháním pohledávky budou hrazeny klientem.

## **§ 5 Příjezd a odjezd**

Provozní doba pro ubytované: 8:00 – 22:00 hodin.

Klíče je možné vyzvednout do 20.00 hodin na místě. Ubytovatel Vám předvede ubytování a přitom sdělí platná pravidla. Ubytování lze při příjezdu využít od 14 hodin, při odjezdu musí být pokoje vyklizeny do 10 hodin.

## **§ 6 Stornování ze strany ubytovatele**

V případě, že ubytovatel není schopen poskytnout hostovi ubytování v dohodnutém termínu, je povinen neprodleně vrátit již vybranou částku. Host nemá právo požadovat jakékoliv další nároky vyplývající ze smlouvy.

## **§ 7 Zvířata**

Domácí zvířata jsou po dohodě za příplatek povolena.

## **§ 8 Záruky**

Host ručí v plné výši za veškeré škody způsobené během svého pobytu. V případě krátkodobé poruchy vybavení nebo výpadku technického zařízení (topení, apod.) nenese ubytovatel žádnou odpovědnost. Snížení ceny je vyloučeno. To samé platí pro vyšší moc. Ubytovatel je v případě potřeby oprávněn z důvodu krátkodobých nutných oprav vstoupit do pokoje. Ubytovatel neručí za cennosti. Používání prostor chaty - chodeb, pokoje samo sebou, schodů a zařízení apod. je na vlastní nebezpečí.

**Přejeme Vám příjemný pobyt.**